



**VICERRECTORADO DE DOCENCIA**  
**DIRECCIÓN DE BIENESTAR POLITÉCNICO**

INFORME DE GESTIÓN AREA DE TRABAJO SOCIAL  
AÑO 2024

MISIÓN  
BIENESTAR  
POLITÉCNICO

Promover los derechos y bienestar integral de los miembros de la Comunidad Politécnico, que brinda servicios de cuidado de la salud, atención social y servicios de bienestar; incentiva la participación y creación de espacios para la cultura, deportes y recreación; gestiona la asignación de becas y ayudas económicas; y, propicia la convivencia en un ambiente adecuado a través de la prestación eficiente de servicios de calidad, dentro de lo que determine el marco jurídico vigente.

## 1.- ANTECEDENTES

El Área de Trabajo Social, plasma las acciones orientadas a generar el bienestar integral de los y las estudiantes, servidores y trabajadores de la Escuela Politécnica Nacional, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano, metodología de intervención bajo los principios de los derechos humanos y la justicia social, además brinda atención a la comunidad politécnica para la activación de servicios, subsidios fomentando la corresponsabilidad ciudadana y el fortalecimiento de habilidades sociales.

## 2.-OBJETIVO DEL AREA DE TRABAJO SOCIAL

Contribuir al desarrollo de las habilidades personales y la corresponsabilidad social para garantizar el bienestar integral de los miembros de la comunidad politécnica.

## 3.-RESPONSABLES

El área de Trabajo Social actualmente cuenta el siguiente personal:

Lic. Aidee Proaño- Trabajadora Social

MSc. Jenny Tubon.- Trabajadora Social

## 4.-IMPACTO Y RESULTADOS OBTENIDOS

### 4.1.- AREA DE TRABAJO SOCIAL, SUS ACTIVIDADES PRINCIPALES SON:

- Promoción y adjudicación del Sistema de becas de la EPN: por vulnerabilidad por situación económica, excelencia académica y mérito cultural; de acuerdo con el Reglamento de Becas, Ayudas Económicas y Descuentos vigente.
- Verificación y validación de documentos previo a la emisión de certificados por calamidad doméstica de acuerdo con el Art 74 del Reglamento de Régimen Académico EPN.
- Elaboración de informes: supresión de matrícula, retiro de asignatura, concesión de tercera matrícula, matrícula especial de acuerdo con la normativa vigente.
- Registro e Ingreso de Carné de discapacidad en la plataforma del sistema de administración estudiantil SAEW-EPN, con la finalidad de que se beneficien de los descuentos que por Ley les corresponde.
- Atención especializada y preferente a personas que presenten condiciones de vulnerabilidad o grupo de atención prioritaria.
- Emisión de informes técnicos y sociales para resolver garantías de derechos.
- Asesoría técnica al usuario interno y externo.
- Campañas de prevención y promoción para erradicar problemáticas sociales.

### 4.2.- SISTEMA DE BECAS PREGRADO-EPN

En cumplimiento de lo determinado en el Reglamento de Becas, Ayudas Económicas y Descuentos de la Escuela Politécnica Nacional, el otorgamiento de becas, ayudas económicas y descuentos, que la Institución concede a la comunidad politécnica, tiene como finalidad fomentar el bienestar socioeducativo y de formación integral, y están orientadas a reducir y eliminar las desigualdades de tipo social, cultural, económico, apartando todos aquellos obstáculos que puedan impedir o dificultar el acceso al sistema de educación superior, otorgando preferencias diseñadas para grupos de atención prioritaria, minorías étnicas y diversidades sexo genéricas, asegurando de esta forma la participación activa de la Comunidad Politécnica, favoreciendo la cohesión social, especialmente a estudiantes en situación de vulnerabilidad económica, cuyo efecto se caracteriza por la alta incidencia de necesidades básicas insatisfechas, ingresos insuficientes, pobreza estructural condiciones que generan un fuerte deterioro de sus condiciones de vida e impacta en el ingreso y permanencia en el sistema de educación superior.

En lo que corresponde a las becas de pregrado se detalla las siguientes becas otorgadas:

TOTAL BECAS OTORGADAS 2024					
Nro.	Beca	Tipo Beca	2024-A (Abril -Septiembre)	2024-B (Octubre- Enero)	TOTAL
1	ECONÓMICA(ESTUDIANTES)	EXCELENCIA ACADEMICA	178	173	351
2	ECONÓMICA(ESTUDIANTES)	MERITO CULTURAL	33	51	84
3	ECONÓMICA(ESTUDIANTES)	SITUACION ECONOMICA	307	321	628
4	ECONÓMICA(ESTUDIANTES)	EXCELENCIA ACADÉMICA (EAMC)	20	23	43
	<b>TOTAL ESTUDIANTES BENEFICIARIOS</b>		538	568	1106

Fuente: <https://saew.epn.edu.ec>

Es importante señalar que en el periodo académico 2024-A hubo 692 postulantes y del periodo académico 2024-B se contó con 612 postulantes de quienes se realizó la entrevista y análisis de caso priorizando el beneficio a los estudiantes que pertenecen a grupo vulnerable o que presentan una condición de riesgo social alta.

Como parte del seguimiento a los estudiantes beneficiarios de la beca de vulnerabilidad por situación económica con la finalidad de indagar sobre los factores económicos y familiares lo que nos permitieron determinar la condición actual de riesgo de las familias de nuestros estudiantes se realizaron las siguientes visitas domiciliarias:

VISITAS DOMICILIARIAS 2024					
Nro.	Actividad	Tipo Beca	2024-A (Abril -Septiembre)	2024-B (Octubre- Enero)	TOTAL
1	Visitas domiciliarias	SITUACIÓN ECONÓMICA	162	181	343

#### 4.3.- PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERIA

El área de Trabajo Social para realizar el proyecto de propuesta para la implementación del Centro de Desarrollo Infantil para la comunidad politécnica realizó las siguientes acciones:

1. Aplicación de encuesta institucional a los estudiantes de la EPN para conocer quienes tienen hijos en edades de 0 a 5 años.
2. Análisis de la información provista por la Dirección de Talento Humano referente a la encuesta aplicada a docentes, servidores y trabajadores de la EPN para conocer quienes tienen hijos en edades comprendidas entre 0 y 5 años.
3. Visita técnica al Centro de Desarrollo Infantil de la Universidad Central del Ecuador el 16 de mayo de 2024 y otros Centros del MIES.
4. Reunión con el área de Planificación el 05 de julio de 2024, a fin de solicitar el apoyo en la elaboración del presupuesto para adecuaciones de infraestructura del Centro de Desarrollo Infantil.
5. Solicitud de cotización de enseres y muebles para el uso de la guardería.
6. Análisis de los posibles lugares donde se podría implementar el Centro de Desarrollo Infantil para lo cual se ha considerado los siguientes lugares:
  - Instalaciones del Junior Collage
  - Instalaciones del Centro de Acopio de la Dirección Administrativa
  - Espacio ubicado detrás del edificio cinco, Laboratorio de Estructura

- Instalaciones del Centro de Educación Continua ubicadas en al Ladrón de Guevara frente al campus politécnico “José Rubén Orellana Ricaurte”.

Producto de las acciones realizadas se remitió la Propuesta de Implementación del Centro de Desarrollo Infantil enviada mediante memorando Nro. EPN-DBP-2024-2082-M, de fecha 19 de noviembre de 2024.

#### 4.4.- VALIDACIÓN DE DATOS SOCIO-ECONÓMICOS

De conformidad con lo determinado en la Guía para la validación de datos socio-económicos el área de Trabajo Social realizó la validación de los datos socio económicos de los estudiantes de Carrera y de la Nivelación a continuación un resumen:

VALIDACIÓN DE DATOS SOCIO-ECONÓMICOS 2024					
Nro.	Actividad		2024-A (Abril -Septiembre)	2024-B (Octubre- Enero)	TOTAL
1	Validación		1465	1800	3265

#### 4.5- EL NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS POR EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL, POR DIVERSOS TRÁMITES SE DISTRIBUYE EN:

El área de Trabajo Social durante el año 2024 ha cubierto las siguientes atenciones:

ÁREA DE TRABAJO SOCIAL 2024	
Mes	Nº de atenciones
Enero	607
Febrero	1038
Marzo	760
Abril	1358
Mayo	783
Junio	244
Julio	213
Agosto	1444
Septiembre	1562
Octubre	325
Noviembre	648
Diciembre	510
<b>Total de Atenciones</b>	<b>9492</b>



#### 4.6.- CAMPAÑAS, CHARLAS INFORMATIVAS DE PREVENCIÓN EJECUTADAS:

En el año 2024, el área de Trabajo Social con la finalidad de promover en la comunidad politécnica la prevención de problemáticas sociales, ha realizado las siguientes actividades de capacitación:

<b>Actividad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Nº de participantes</b>	<b>Logros de la actividad</b>
Asesorías del Sistema de Becas 2024-A	02 de marzo de 2024	63	Capacitar a los estudiantes sobre los diferentes tipos de becas e informar los requisitos de cada una de las becas que oferta la Escuela Politécnica Nacional
Asesoría Virtual de trámites a Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Matriculados	01 de abril de 2024	32	Garantizar a los estudiantes con necesidades educativas especiales la igualdad de oportunidades para el acceso a los diferentes trámites que ofrece la EPN a los estudiantes.
Asesoría sobre trámites y servicios de la DBP a Estudiantes de Carrera y Nivelación de la EPN.	05 de abril de 2024	30	Brindar una asesoría especializada para que los estudiantes de pregrado y nivelación de la EPN matriculados en el periodo académico 2023-B, puedan acceder a los diferentes trámites que ofrece la EPN.
Charla Autocuidado en el trabajo	08 de mayo de 2024	131	Se abordó de forma integral el tema de la charla, consiguiendo captar la atención y la participación activa de los asistentes al evento. Asimismo, se contó con una convocatoria considerable del personal administrativo dada la importancia del tema y el interés despertado por la trayectoria y profesionalismo de las ponentes.
Mesa Redonda: "¿Inclusión o integración?"	28 de junio de 2024	34	Se logró sensibilizar a los asistentes en torno a la inclusión educativa, generando un evento inclusivo, en el cual se hizo énfasis en la visibilidad y los derechos de las personas con discapacidad, así como de la responsabilidad institucional en garantizar el acceso y la permanencia de las personas con discapacidad, en el sistema de educación superior.
Taller: "Diversidades sexo genéricas	28 de junio de 2024	34	Informar y sensibilizar a la comunidad politécnica sobre el respeto a la diversidad y a las identidades de género.
Charla "Soy integro, valores y código de ética de la EPN"	18 de julio de 2024	198	Instruir y sensibilizar en la comunidad politécnica sobre los principios y el código de ética de la EPN.
Conversatorio "Enfoque	08 de agosto de 2024	25	Informar y sensibilizar a la

Integral sobre la Importancia de la lactancia materna"			comunidad politécnica sobre la importancia de la lactancia materna tanto para el lactante, la madre y a sociedad.
Asesorías del Sistema de Becas 2024-B- EPN	03 de septiembre de 2024	118	Orientar a los estudiantes sobre la normativa, procedimiento, postulación y requisitos del sistema de becas de la EPN.
Asesoría Virtual de trámites a Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Matriculados	07 de agosto de 2024	38	Brindar una atención focalizada a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales matriculados en el periodo académico 2024-A.
Taller "Fomento de Derechos e igualdad con énfasis en espacios saludables"	20 de noviembre de 2024	32	Contribuir a través de acciones participativas basados en los principios de igualdad y no discriminación, así como el fomento de acciones de autocuidado en la salud mental de los servidores, trabajadores y personal docente con el afán de generar espacios laborales saludables que permitan el bienestar integral de la comunidad politécnica.

## 5.-CONCLUSIONES

Las acciones realizadas por el área de Trabajo Social han beneficiado e impactado a 9492 miembros de la comunidad politécnica que son parte de grupos vulnerables o de la población históricamente excluida de tal manera que ha permitido contribuir al bienestar integral de sus miembros.

## 6.-RECOMENDACIONES

El área de Trabajo Social al realizar procesos de alta demanda requiere que el personal del área se incremente así poder ampliar y mejorar el servicio.

## 7.- ANEXOS:

### EVENTOS IMPORTANTES

#### Asesoría sobre trámites y servicios de la DBP a Estudiantes de Carrera y Nivelación de la EPN



## Charla Autocuidado en el Trabajo

### Arte del evento



### fotografías del evento



## Mesa Redonda: "¿Inclusión o integración?"

### Arte del Evento

The poster features the logo of the Escuela Politécnica Nacional on the left. The main title is "Mesa Redonda ¿Integración o inclusión?". The event is scheduled for Thursday, June 6th at 10:00 AM in the FIEE Building, Aula Magna. The speakers are: Ing. Robinson Cisneros (Vocero de los derechos de personas con discapacidad), Francisco Quevara (Experto en inclusión y salud pública), Sonny Lambert (Intérprete de lengua de señas), Abg. Roberto Veloz (Experto en Derechos Humanos), and Franklin Minchalo (Presidente / Federación Nacional de Personas Sordas Del Ecuador). The poster includes a large graphic of colorful geometric shapes on the left and right sides.

ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

La Poli en modo **IN**clusión

jueves 06 junio

10h00

Edificio FIEE Aula Magna

**Ing. Robinson Cisneros**  
Vocero de los derechos de personas con discapacidad

**Francisco Quevara**  
Experto en inclusión y salud pública

**Sonny Lambert**  
Intérprete de lengua de señas

**Mesa Redonda**  
**¿Integración o inclusión?**

**Abg. Roberto Veloz**  
Experto en Derechos Humanos

**Franklin Minchalo**  
Presidente / Federación Nacional de Personas Sordas Del Ecuador

fot



## Taller: "Diversidades sexogenéricas"

### Arte del Evento



### fotografías del evento





**Conversatorio “Enfoque Integral sobre la Importancia de la Lactancia Materna**

**Fotografía del evento**



**Asesorías de Becas EPN**

Fotografías del evento



**Charla Soy Integro Valores y Código de Ética EPN**



## Taller “Fomento de Derechos e igualdad con énfasis en espacios saludables”

### Arte del Evento



### Fotografías del evento





<b>Elaborado por:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Lic Aidee Proaño</b> Nombres y Apellidos:</p>	<p style="text-align: center;"><b>TRABAJADORA SOCIAL</b> Cargo:</p>	<p style="text-align: center;">Firma:</p>
<b>Elaborado por:</b>	<p style="text-align: center;"><b>MSc. Jenny Tubon</b> Nombres y Apellidos:</p>	<p style="text-align: center;"><b>TRABAJADORA SOCIAL</b> Cargo:</p>	<p style="text-align: center;">Firma:</p>